

**Benjamin Portner**

Diplom-Kaufmann  
Trainer

# Trainerprofil



**Diplom-Kaufmann, Trainer und Dozent**

## **Benjamin Portner**

Diplom-Kaufmann und Trainer

Mobil: 0172 / 799 55 08

Tel: 030 / 78 09 55 08

Fax: 030 / 78 09 55 08

Email: [info@BenjaminPortner.de](mailto:info@BenjaminPortner.de)

Web: [www.BenjaminPortner.de](http://www.BenjaminPortner.de)

# Trainerprofil

## Mein Leben

Groß geworden bin ich zwischen Bioladen und Biogroßhandel. Als Kind des Handels war ich in diesem schon seit meiner Schulzeit tätig. So habe ich über 18 erfolgreiche Jahre genossen.

Vor, während und nach meinem Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Freien Universität Berlin annectierte ich einen großen Erfahrungsschatz im Umgang mit Kunden. Dabei habe ich, vom Ladengeschäft über Discounter und Großhandel bis zum Konzern, verschiedenste Unternehmensformen auf unterschiedlichen Vertriebsstufen kennen gelernt. Vom Call Center Agent über Verkäufer und Filialleiter bis zum Manager habe ich jegliche Positionen bekleidet.

Während meines Studiums dispensierte ich mich zum ersten Mal von der Biobranche und tauchte an verschiedenen Standorten der Metro Group in das Geschehen eines Konzerns ein. Um meinen Horizont noch zu erweitern verließ ich die Lebensmittelbranche und arbeitete als Problemlöser akuter Krisen am Telefon für die Autovermietung National.

Bei dem Berliner Energieunternehmen Bewag AG, das mittlerweile in der Vattenfall Europe AG aufgegangen ist, konnte ich meinen Studienschwerpunkt Marketing mit Praxiserfahrungen im Business-to-Business- und Business-to-Customer-Geschäft hinsichtlich Kundengewinnung, -betreuung und -bindung, darüber hinaus in der Marktforschung, untermauern.

Nach meinem Abschluss im Jahr 2003 als Diplom-Kaufmann habe ich die Welt des Hard-Discounters ALDI-Nord erleben können und durfte erfahren, dass die Genialität der Struktur eine weitere Leistungssteigerung - vor allem auch konditionell - zuließ.

Mit einem durchschnittlichen Tagespuls von mehr als 120 Herzschlägen stürzte ich zurück zu meinen Wurzeln in der Biobranche und stand dort einem Bio-Supermarkt-Filialisten und einem Bio-Bäcker mit meiner Praxiserfahrung und meinem breiten Wissen als Betriebswirt und Bezirksleiter zur Verfügung.

Jetzt packte mich die Sehnsucht nach der großen weiten Welt und ich nahm eine Stelle als Manager und Ausbildungsleiter bei dem Spezialreiseveranstalter Lumera-Reisen an.

Diese Sehnsucht hält noch an, doch die Begeisterung zur Förderung meiner Mitmenschen, die ich während meiner vielen

# Trainerprofil

Führungsaufgaben entwickelte, siegte und erfüllt mich heute jeden Tag mit Freude in meiner Tätigkeit in der Weiterbildung.

## Philosophie

Der Mensch im Mittelpunkt des Handel(n)s.

Auf den Menschen muss all unser Handeln ausgerichtet sein, denn er bildet das Zentrum des Geschehens und nur durch ihn kann ein Unternehmen existieren - geht es ihm gut, wird es dem Unternehmen gut gehen. So kann eine langfristige, nachhaltige Gewinnmaximierung nur über die Mitarbeiterzufriedenheit erreicht werden.

Wie schafft man es, dass es den Menschen gut geht?

Zentrale Faktoren hierfür sind Motivation, Wertschätzung, Bildung und Lob. Die Pflanze braucht Licht, der Mensch Lob zum wachsen. Wachstum wird ebenfalls durch geistige Entwicklung, für die das lebenslange Lernen notwendig ist, erreicht.

Die Förderung meiner Mitmenschen steht im Zentrum meines Handelns. Dafür setze ich mein betriebswirtschaftliches Wissen und meine langjährige Berufserfahrung praxisnah und umsetzungsorientiert mit einer Prise Humor ein.

## Ausbildung

- Freie Universität Berlin  
**Studium der Betriebswirtschaftslehre**
  - Management
    - Organisation
    - Führung
  - Marketing
    - Business-to-Business
    - Business-to-Customer
  - Volkswirtschaftspolitik
  - Wirtschaftspsychologie
    - Organisationspsychologie
    - Markt- und Werbepsychologie
    - Eignungsdiagnostik
- IHK-Berlin  
**Train the Trainer Ausbildung** (IHK-Zertifikat)
- IHK-Berlin  
**Berufs- und arbeitspädagogische Eignung (AEVO)**
- Petersdorf Consulting  
**Coaching-Tools**
- Politische Bildungsstätte Helmstedt e.V.  
**Praxis des Entscheidungsverhaltens**
- Freie Universität Berlin

# Trainerprofil

## Interkulturelles Managementtraining

### Schwerpunkte

- Betriebswirtschaftslehre
- Volkswirtschaftslehre
- Unternehmensführung
- Mitarbeiterführung
- Organisation
- Kommunikation
- Lern- und Arbeitsmethodik
- Berufs- und arbeitspädagogische Eignung (AEVO)

### Referenzen

- **IHK-Berlin**  
Trainer und Dozent
  - Betriebswirtschaftslehre
  - Volkswirtschaftslehre
  - Unternehmensführung
  - Führung und Zusammenarbeit
  - Personal
  - Lern- und Arbeitsmethodik
  - Kommunikationstraining
  - Präsentationstraining
- **IHK-Berlin**  
Prüfer für Fachwirte
- **Berliner Stadtreinigung (BSR)**
  - Kommunikationstraining
  - Lern- und Arbeitsmethodik
- **ALDI GmbH&Co.KG**
- **Metro Group**
- **MIDGARD Naturkost & Reformwaren GmbH**
- **Lumera-Reisen GmbH&Co.KG**
- **Bewag AG, jetzt Vattenfall Europe AG**
- **National Car Rental**
- **SEKEM Holding**